

Қазақстан Республикасы
Білім және ғылым министрінің
2020 жылғы «___» _____
№ ____ бұйрығына 416- қосымша

Қазақстан Республикасы
Білім және ғылым министрінің
2017 жылғы 31 қазандағы
№ 553 бұйрығына 416-қосымша

Техникалық және кәсіптік білім берудің
«10150100 – Туризм» мамандығы бойынша
үлгілік оқу бағдарламасы

Базалық және кәсіптік құзыреттер	Базалық және кәсіптік модульдер	Оқыту нәтижелері
	Базалық құзыреттіліктер мен модульдер	
БҚ 1. Дене қасиеттерін дамыту және жетілдіру	БМ 1. Дене қасиеттерін дамыту және жетілдіру	ОН 1.1. Денсаулықты нығайту және салауатты өмір салты қағидаттарын сақтау.
		ОН 1.2. Дене қасиеттері мен психофизиологиялық қабілеттерді жетілдіру.
БҚ 2. Кәсіптік қызметте ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану	БМ 2. Ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану	ОН 2.1. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негіздерін меңгеру.
		ОН 2.2. Ақпараттық-анықтамалық және интерактивті веб-порталдардың қызметтерін пайдалану.
БҚ 3. Кәсіптік қызметте экономиканың базалық білімін және кәсіпкерлік негіздерін қолдану	БМ 3. Экономиканың базалық білімін және кәсіпкерлік негіздерін қолдану	ОН 3.1. Экономикалық теория саласындағы негізгі мәселелерді меңгеру.
		ОН 3.2. Кәсіпорында болып жатқан экономикалық процестерді талдау және бағалау.
		ОН 3.3. Әлемдік экономиканың даму үрдістерін, мемлекеттің «жасыл» экономикаға көшуінің негізгі міндеттерін түсіну.
		ОН 3.4. Қазақстан Республикасында кәсіпкерлік қызметті ұйымдастыру мен жүргізудің ғылыми және заңнамалық негіздерін меңгеру.
		ОН 3.5. Іскерлік қарым-қатынас этикасын сақтау.
БҚ 4. Қоғам мен еңбек ұжымында әлеуметтену және бейімделу үшін әлеуметтік ғылымдар	БМ 4. Қоғам мен еңбек ұжымында әлеуметтену және бейімделу үшін әлеуметтік ғылымдар	ОН 4.1. Төзімді және белсенді жеке ұстанымды қалыптастыратын моральдық-адамгершілік құндылықтар мен нормаларды түсіну.
		ОН 4.2. Әлемдік өркениеттегі Қазақстан

негіздерін қолдану	негіздерін қолдану	Республикасы халықтары мәдениетінің ролі мен орнын түсіну.
		ОН 4.3. Құқықтың негізгі салалары туралы мәліметтерді меңгеру.
		ОН 4.4. Әлеуметтану мен саясаттанудың негізгі түсініктерін меңгеру.
Кәсіптік модульдер		
«3W10150101 - Туризм жөніндегі нұсқаушы» біліктілігі		
КҚ 1. Туристік бағыттар нарығына талдау жасау	КМ 1. Туристік бағыттар нарығын талдау	ОН 1.1. Бағыттың нақты туристік топқа сәйкестігін бағалау.
		ОН 1.2. Бағыттық құжаттар мен картографиялық материалдарды дайындау.
		ОН 1.3. Туристік бағытта өткізу үшін қарастырылған туристік бағытты, туристік саяхат кестесі мен іс-шаралар жоспарын әзірлеу.
		ОН 1.4. Ұсынылатын туристік өнімдердің сипаттамасын негіздеу.
КҚ 2. Туристерге анағұрлым ыңғайлы туристік бағыттарды, туристік жолдарды таңдауға көмектесу	КМ 2. Туристерге анағұрлым ыңғайлы туристік бағыттарды, туристік жолдарды таңдауға көмектесу	ОН 2.1. Туристік бағыттарды таңдау мәселелері бойынша кеңес беру.
		ОН 2.2. Ұсынылатын туристік бағыттар бойынша презентация ұйымдастыру.
КҚ 3. Туристік саяхатқа қатысушылардың жан-жақты дайындығын ұйымдастыру және туристік бағытта туристік топпен ілесіп жүру	КМ 3. Туристік саяхатқа қатысушылардың дайындығын ұйымдастыру және туристік бағытта туристік топпен ілесіп жүру	ОН 3.1. Туристер үшін анағұрлым ыңғайлы туристік бағыттарды анықтау мақсатында туристерге сауалнама жүргізу.
		ОН 3.2. Туристерге қоршаған табиғи ортаның жағдайы, санитарлық-эпидемиологиялық жағдай туралы кеңес беру.
		ОН 3.3. Туристерге туристік бағыттағы қауіпсіздік ережелері, сонымен қатар туристік бағытта туындаған күтпеген жағдайлар кезіндегі іс-әрекеттер туралы кеңес беру.
КҚ 4. Туристік жолды тиісті мемлекеттік органдарда тіркеу	КМ 4. Туристік жолды тиісті мемлекеттік органдарда тіркеу	ОН 4.1. Тіркеуден өту үшін құжаттарды дайындау.
		ОН 4.2. Туристік бағытты тиісті органдарда тіркеу алгоритмін анықтау.
«3W10150102 - Саяхат жүргізуші» біліктілігі		
КҚ 1. Түрлі топтағы тұрғындар үшін саяхатты жоспарлау, дайындау және әзірлеу	КМ 1. Түрлі топтағы тұрғындар үшін саяхатты жоспарлау, дайындау және әзірлеу	ОН 1.1. ҚР (өзінің аймағындағы) туристік нарықтағы саяхаттық ұсыныстарға талдау жасау.
		ОН 1.2. Саяхаттың жаңа бағыттары мен тақырыптарды жоспарлау.
		ОН 1.4. Қажетті нақты материалды таңдау.

		ОН 1.5. Саяхатта, көпшілік алдында сөйлейтін жеке мәтіндерді дайындау.
		ОН 1.6. Саяхаттың әдістемелік құралдарын әзірлеу.
		ОН 1.7. Әзірленіп жатқан (жаңа) саяхаттың бағытын қалыптастыру.
		ОН 1.8. Саяхатты жүргізушілердің әдістемелік үйірмелері мен шығармашылық топтарының, конференциялар мен семинарлардың жұмыстарына қатысу.
КҚ 2. Түрлі тақырыптар бойынша саяхаттар өткізу	КМ 2. Түрлі тақырыптар бойынша саяхаттар өткізу	ОН 2.1. Саяхаттық қызмет көрсету бойынша қызметтерді ұсыну.
		ОН 2.2. Ұсынылатын қызмет сапасын қамтамасыз ету.
		ОН 2.3. Саяхатты ұйымдастыру мен өткізу үшін тиімді жеткізушілерді таңдау.
		ОН 2.4. Өтініштердің уақытылы және нақты өтініш шарттарына сәйкес орындалуына бақылау жасау.
		ОН 2.5. Жеткізушілермен ұсынылатын қызмет сапасына талдау жасау.
		ОН 2.6. Жеткізушілер тізімін оңтайландыру бойынша ұсыныстар жасау.
«3W10150103 - Туристік агент» біліктілігі		
КҚ 1. Турлар, туроператорлар және басқа да серіктестер бойынша мәліметтер базасын қалыптастыру	КМ 1. Турлар, туроператорлар және басқа да серіктестер бойынша мәліметтер базасын қалыптастыру	ОН 1.1 Ақпаратты іздеу, таңдау және тиімді қолдануды жүзеге асыру.
		ОН 1.2. Маусымға, туризмнің халықаралық жіктелуіне сәйкес елдер мен аймақтар бойынша турларды жүйелеу.
КҚ 2. Туристік өнімді сатып алушылардың жеке қажеттіліктеріне бейімдеу	КМ 2. Туристік өнімді сатып алушылардың жеке қажеттіліктеріне бейімдеу	ОН 2.1 Кіріс және ішкі туризм бойынша түрлі турларды әзірлеу
		ОН 2.2. Тұтынушының жеке қажеттіліктерін анықтау.
КҚ 3. Сатылымды арттыру мақсатында туристік өнімді сатуға қатысу	КМ 3. Сатылымды арттыру мақсатында туристік өнімді сатуға қатысу.	ОН 3.1. Сұранысқа ие туристік өнімді қалыптастыру мақсатында туристік қызмет нарығына маркетингтік зерттеу жүргізу.
		ОН 3.2. Компания қызметінің SWOT-талдауын әзірлеу.
		ОН 3.3. Кәсіпорынның маркетингтік жоспарын жасау.
КҚ 4. Турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді	КМ 4. Турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді	ОН 4.1. Туристік қызмет көрсетуді ұйымдастыру үшін сыртқы жеткізушілерге таңдау жасау.

сатып алу.	сатып алу.	ОН 4.2. Сыртқы қызметті (отель, мейрамхана, көлік компаниясы) ұсынатын кәсіпорындармен келісім шарт жасау.
КҚ 5. Туристік өнімді сату	КМ 5. Туристік өнімді сату	ОН 5.1. Туристік өнімнің калькуляциясын жасау.
		ОН 5.2. Туристік пакетті қалыптастыру.
		ОН 5.3. Турды сату үшін құжаттарды рәсімдеу.
«4S10150104 - Мен-дәкер» біліктілігі		
КҚ 1. Кіріс, шығыс және ішкі турларды әзірлеу	КМ 1. Кіріс, шығыс және ішкі турларды әзірлеу	ОН 1.1. Халықаралық туристік нарықтарда бар сыртқы турлар туралы ақпаратты таңдау және жүйелеу.
		ОН 1.2. Маусымға, туризмнің халықаралық жіктелуіне сәйкес елдер мен аймақтар бойынша турларды жүйелеу.
КҚ 2. Кіру, сыртқы және ішкі турларды ұйымдастыру	КМ 2. Кіру, сыртқы және ішкі турларды ұйымдастыру	ОН 2.1. Кіру, ішкі және сыртқы турларды сапар уақыты, елі, орны мен мерзімі бойынша жоспарлау.
		ОН 2.2. Туристерді тасымалдау, орналастыру мен тамақтандыруды ұйымдастыру бойынша шетелдік туроператорлармен (басқа да мердігерлермен) келіссөздер жүргізу.
		ОН 2.3. Қызмет көрсету процесі үшін қажетті құжаттарды дайындау.
КҚ 3. Кіріс, шығыс және ішкі турларды ұйымдастыруды қамтамасыз ету	КМ 3. Кіріс, шығыс және ішкі турларды өткізу	ОН 3.1. Баратын елде ұсынылатын қызмет сапасына бақылау жасау.
		ОН 3.2. Жеткізушілермен ұсынылатын қызмет сапасына талдау жасауды жүзеге асыру.
		ОН 3.3. Жеткізушілер тізімін оңтайландыру бойынша ұсыныстар енгізу.
КҚ 4. Бағытта туристердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету	КМ 4. Бағытта туристердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету	ОН 4.1. Туристердің қауіпсіздігі мәселесі бойынша ақпаратты қажетті көлемде ұсыну.
		ОН 4.2. Түрлі қалыпты емес жағдайлар туындаған жағдайда байланыс орнатуды қажет ететін қызметтерді анықтау.
«4S10150105 - Гид (гид-аудармашы)» біліктілігі		
КҚ 1. Саяхаттар және көрнекті орындарды көру кезінде туристерді тұрғылықты	КМ 1. Саяхаттар және көрнекті орындарды көру кезінде туристерді тұрғылықты	ОН 1.1. Туристік бағыттардың ерекшелігін сипаттап, бағыттың нақты туристік топ үшін жарамдылығына бағалау жасай отырып туристік бағыттың тізімін қалыптастыру.

орындарына алып бару	орындарына алып бару	ОН 1.2. Бағыттық құжаттар мен картографиялық материалдарды дайындау.
		ОН 1.3. Туристік бағытта өткізу үшін қарастырылған туристік бағытты, туристік саяхат кестесі мен іс-шаралар жоспарын әзірлеу.
		ОН 1.4. Туристік бағыттың күрделі аймақтарын зерделей және оларды өту тәсілдерін анықтай отырып бағыт кезеңдерін орындау уақытын анықтау.
		ОН 1.5. Туристік саяхатқа қатысушылардың жан-жақты дайындығын ұйымдастыра отырып туристік топты қалыптастыруға қатысу.
		ОН 1.6. Туристік бағыттағы өмір қауіпсіздігі мәселелері бойынша туристерге кеңес беру.
		ОН 1.7. Туристік бағыт шығындарының сметасын жасау.
		ОН 1.8. Қажетті құрал-жабдықтар мен тағамдарды дайындау мен таңдауды ұйымдастыру.
		ОН 1.9. Туристік бағытта туристік топпен ілесіп жүру.
КҚ 2. Туристердің техника қауіпсіздігі нормалары мен ережелерін сақтауды қамтамасыз ету	КМ 2. Туристердің техника қауіпсіздігі нормалары мен ережелерін сақтауды қамтамасыз ету	ОН 2.1. Туризмнің әр түрлі түрлерімен айналысу кезінде ілесіп жүру және қауіпсіздікті қамтамасыз ету.
		ОН 2.2. Туризмнің әр түрлі түрлерімен айналысу кезіндегі апатты жағдайларда жұмыстар жүргізу.
		ОН 2.3. Тур түрлері бойынша (сақтандыруды, өзін-өзі сақтандыруды жүзеге асыру, өзеннен қарапайым өтуді ұйымдастыру, күрделі рельефті бағындыру, арнайы жабдықтарды қолдану) мамандандырылған қызметтерді ұсыну.

камтамасыз ету	камтамасыз ету	ОН 4.2. Түрлі қалыпты емес жағдайлар туындаған жағдайда байланыс орнатуды қажет ететін қызметтерді анықтау.
«4S10150105 - Гид (гид-аудармашы)» біліктілігі		
КҚ 1. Саяхаттар және көрнекті орындарды көру кезінде туристерді тұрғылықты орындарына алып бару	КМ 1. Саяхаттар және көрнекті орындарды көру кезінде туристерді тұрғылықты орындарына алып бару	ОН 1.1. Туристік бағыттардың ерекшелігін сипаттап, бағыттың нақты туристік топ үшін жарамдылығына бағалау жасай отырып туристік бағыттың тізімін қалыптастыру.
		ОН 1.2. Бағыттық құжаттар мен картографиялық материалдарды дайындау.
		ОН 1.3. Туристік бағытта өткізу үшін қарастырылған туристік бағытты, туристік саяхат кестесі мен іс-шаралар жоспарын әзірлеу.
		ОН 1.4. Туристік бағыттың күрделі аймақтарын зерделей және оларды өту тәсілдерін анықтай отырып бағыт кезеңдерін орындау уақытын анықтау.
		ОН 1.5. Туристік саяхатқа қатысушылардың жан-жақты дайындығын ұйымдастыра отырып туристік топты қалыптастыруға қатысу.
		ОН 1.6. Туристік бағыттағы өмір қауіпсіздігі мәселелері бойынша туристерге кеңес беру.
		ОН 1.7. Туристік бағыт шығындарының сметасын жасау.
		ОН 1.8. Қажетті құрал-жабдықтар мен тағамдарды дайындау мен таңдауды ұйымдастыру.
		ОН 1.9. Туристік бағытта туристік топпен ілесіп жүру.
КҚ 2. Туристердің техника қауіпсіздігі нормалары мен ережелерін сақтауды камтамасыз ету	КМ 2. Туристердің техника қауіпсіздігі нормалары мен ережелерін сақтауды камтамасыз ету	ОН 2.1. Туризмнің әр түрлі түрлерімен айналысу кезінде ілесіп жүру және қауіпсіздікті камтамасыз ету.
		ОН 2.2. Туризмнің әр түрлі түрлерімен айналысу кезіндегі алатты жағдайларда жұмыстар жүргізу.
		ОН 2.3. Тур түрлері бойынша (сақтандыруды, өзін-өзі сақтандыруды жүзеге асыру, өзеннен қарапайым өтуді ұйымдастыру, күрделі рельефті бағындыру, арнайы жабдықтарды қолдану) мамандандырылған қызметтерді ұсыну.